



# 世界とつながるお仕事特集

地元を拠点に  
グローバルな未来を描こう!

運輸に付帯するサービス業  
オペレーション  
グループ  
西鉄エアサービス松山空港所 / 松山市

Tominaga Mizuha

富永 瑞葉さん

27歳 この仕事に就いて8年  
松山市立南第二中学校  
愛媛県立吉田高等学校  
河原パティシエ・医療・観光専門学校卒業  
現 河原外語観光・製菓専門学校

Cocoroe

## 私の志

この航空会社を選んで良かった！  
この係員で良かった！  
と思っただけのような接客をする



## 飛行機への憧れが、仕事への第一歩に

私は空港でグランドスタッフとして働いています。チェックインカウンターでお客様のお荷物のお預かり、搭乗口のご案内や到着時のお出迎え、ラウンジでの対応などが主な業務です。現在はリーダーとして、後輩の育成や職場のミーティングも担当しています。

飛行機が好きになったのは、母の影響が大きかったと思います。小さい頃から空を飛び飛行機を眺めるのが好きで、漠然とキャビンアテンダントに憧れていました。ただ、高校生の頃自分の性格や将来の働き方を考える中で、空港で地上からサポートするグランドスタッフの方が自分に合っているかもしれないと感じ、この職業を目指すようになりました。

高校で英検を受検し、専門学校では英語や手話、サービス介助などを学び、資格も取得しました。初めの頃はお客様への声のかけ方が分からず戸惑うこともありましたが、困っている方にご自分から話しかけることが大切だと気づいてからは、積極的に行動するようになりました。

## 経験を力に変えて、毎日の仕事に向き合う

この仕事では、日々様々な出来事があります。便が遅れて混雑した中でも、無事に飛行機を定刻

通りに出発させることができたときや、自分の対応を喜んでいただけるときには、大きなやりがいを感じます。お客様から「ありがとう」の声や、アンケートで名前入りのお褒めの言葉をいただいたことは、とても心に残っています。一方で、欠航や長時間の遅延など、難しい対応が求められる場面もあります。失敗することもありますが、その経験を繰り返さないよう、ノートにまとめて対応を振り返るようにしています。

また、外国のお客様と接する機会も多く、語学力が求められることもあります。私自身は英語が得意ではありませんが、単語やジェスチャー、翻訳ツールを活用しながら、少しずつ伝え方を工夫しています。

人と接することや飛行機に関わる仕事に興味がある方にとって、この職業はきっと多くの学びや成長を与えてくれます。中高生の皆さんには、得意・不得意にこだわらず、自分の可能性を信じて、一歩ずつ進んでいってほしいと思います。



## 私の / My Must Item

### 仕事用のiPad・Apple Watch

翻訳ツールや調べものに使います。すぐそばに置いておかないと不安です。またApple Watch(秒針付きの時計)もmustです。時間に追われているので頻りに時計を見ています。



飛行機の推し活で同僚と飛行機に乗って羽田空港まで行ってきました



窓から見える並ぶ飛行機



西鉄エアサービス株式会社  
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目6番16号 西鉄博多駅前ビル7階  
創業年：1990年(平成2年) ■従業員数：780名  
URL: <https://nnr-airservice.jp>  
当社は1世紀以上の歴史と多彩な事業展開で安定した経営基盤を誇る「西鉄グループ」の一員として、地域インフラ発展の一翼を担うため、福岡を中心に国内9空港で空港ハンドリング事業を展開しています。



ある1日(早番の日)

4:30	起床
6:00	出社
6:25	カウンター業務
12:00	休憩
13:00	搭乗口業務
15:00	退社
17:00	お風呂
19:00	夕食
22:00	就寝

## Q & A

- Q. 好きな食べ物は?  
A. イタリアン・さつまいも・抹茶など
- Q. 息抜き・リラックス方法は?  
A. 美味しいものを食べる・飛行機を見るなど
- Q. 子どもの頃の夢は?  
A. キャビンアテンダント



# ワークライフ バランスを 実現する企業

〔製造業〕  
**包あん・包装機  
操作**  
株式会社あわしま堂／  
八幡浜市

Yamada Nanako

山田 菜七子さん

23歳 この仕事に就いて1年  
広島県東広島市立高美が丘中学校  
広島県立加茂高等学校  
島根大学生物資源科学部農林生産学科卒



私の志

失敗を恐れず

チャレンジし続けること

## 慢心せず常に注意を払う

私は本社工場の「蒸し物課」という部署で、主に『おまんじゅう』を作る仕事をしています。生地にあんこを包む「包あん機」や蒸すための釜の操作に加え、最近では商品を包装する機械の操作も行うようになり、日々完璧な商品の製造を目指して仕事に取り組んでいます。

自分が関わった商品が、立ち寄ったスーパー等の店頭で順調に売れて減っていくのを見たり、社内で部署のリーダーから「結構いい感じで売れているよ」という話を聞いたりすると、やりがいを感じます。

入社して2、3か月経った頃、一人で作業を任せられた際に二日で何度も同じミスをし、そのたびに機械を止めたことがあります。その日は自分に対する怒りと周りへの申し訳なさにとっても反省したのを覚えています。確認を徹底することで今ではほとんど改善されましたが、気の緩みの怖さと注意深く見ることの大切さを痛感する出来事となりました。

## 好きなことを大切に

大学生になって、ダイエツト目的で購入した和菓子をきっかけにあわしま堂を知り、その美味しさと安さに感動して、「私もこれを作る側になりたい」と考え、あわしま堂を第一志望に決めました。就職するため

の資格は特に取得していませんが、周りと差を付けるために会社説明会やWeb会議に積極的に参加し、どんな小さなことでも得た情報をノートにまとめていました。念願が叶い、今ここにいられることをとても嬉しく思っています。

今は朝・夜ご飯付きで家賃2万円の寮生活をしており、お昼は食堂で安く美味しい食事をいただいています。普段の生活にあまりお金がかからないうえに有給取得やシフト調整もかなり融通が利くので、とても働きやすい環境であることを実感しています。

私の中高生時代を振り返ってみると、はつきりとした夢や目標がない、あいまいな時期だったと思います。それでも私はちゃんと就職できているので、皆さんには何でもいからできることを増やしてもらいたいと思います。できることが増えればその分それを活かせる場面も増えるので、焦ることなくさまざまなことに挑戦してもらいたいです。



## 私のマストアイテム

### ◆不破湊(推し)のグッズ

大学生のときにYouTubeで見つけ、それからずっと推しているVtuberのグッズ。「推しのために頑張ろう」という気持ちを原動力にさまざまなことに励んできたことから、今でも手放せないアイテムとなっています。



社内研修の夕食は芋煮会



休日に同僚と広島旅行



### 株式会社あわしま堂

■〒796-0295  
愛媛県八幡浜市保内町川之石1-237-53  
■創業年：1927年 ■従業員数：997名  
■URL：<https://www.awashimado.co.jp>  
弊社は愛媛・京都・栃木にある3つの工場の商品を製造し、全国に向けて販売しています。「美味しさづくり、笑顔づくり」の企業理念のもと、これからもお客様に喜ばれるお菓子作りに取り組んでまいります。



### ある1日

5:00	起床
6:15	出勤
11:00	お昼休憩
12:00	仕事再開
15:15	退勤
22:00	就寝

### Q & A

- Q. 好きな食べ物は？
- A. 卵料理
- Q. 得意だった科目は？
- A. 生物
- Q. 大学で学んでいたことは？
- A. 昆虫食（ミールワームなど）

